

## 唯寻国际教育官网隐私政策

### 欢迎您使用“唯寻国际教育”软件及相关服务！

“唯寻国际教育”是我们针对上海唯寻教育科技有限公司相关留学服务的软件程序，我们非常重视用户信息的保护，我们致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最少够用原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。同时，我们承诺，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

请在使用我们的“唯寻国际教育”软件和/或服务前，仔细阅读并了解本《隐私政策》（“本政策”）。

本政策适用于我们通过“唯寻国际教育”提供的一切服务，若您使用我们通过“唯寻国际教育”提供的一项或多项服务的，即表示您同意我们按照本政策收集、使用、存储和分享您的信息。

请您在同意本政策之前，审慎阅读、充分理解其中各款内容，尤其是免除或限制、及授权性条款、法律适用和正义解决条款。当您确认同意本政策，即表示您已充分阅读、理解并愿意接受本政策的全部内容，并与上海唯寻教育科技有限公司达成一致，本政策对您及上海公司均具有法律约束力。

#### 概述

- 上海唯寻教育科技有限公司旗下产品及服务。
- 第三方产品或服务：包括但不限于上海唯寻教育科技有限公司以外的其他交易方、第三方互联网服务提供商为您提供的产品或服务。
- 关联企业：指上海唯寻教育科技有限公司所披露的关联企业。
- 业务合作伙伴：指上海唯寻教育科技有限公司服务过程中涉及的第三方系统、支付机构/银行、支付宝、微信（用于第三方登录的社交平台等），以及上海公司为实现部分功能，提升客户感受体验质量而进行合作的第三方商业主体。

### 一、我们如何收集和使用您的个人信息

#### 1、个人信息和个人敏感信息的法律定义

个人信息：指以电子或其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别自然人身份的各种信息，包括但不限于自然人的姓名、出生日期、身份证号码、个人生物识别信息（人体面部特征/人脸识别）、住址、电话号码等。

个人敏感信息：指一旦泄露、非法提供或滥用就可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息，包括：身份证号码、个人生物识别信息、银行帐号、信记录和-content、财产信息、征信信息、行踪轨迹、住宿信息、健康生理信息、交易信息、或未成年人的个人信息等。

## 2、为使用本唯寻国际教育功能，提供及收集的个人信息

当我们要将信息用于本政策未载明的其它用途时或将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会事先征求您的同意。您提供的下述信息，将在您使用唯寻国际教育服务期间持续授权我们使用。在您注销账号时，我们将停止使用并删除上述信息。

下述信息将存储于中华人民共和国境内。我们仅会出于为您提供以下业务功能时，收集并合理使用您的个人信息：

### 2.1 注册

为成为唯寻国际教育用户，享受我们为您提供的服务，您需要完成创建账号(注册用户)手续，您需提供以下信息：用户姓名、年级、所在城市、\*\*\*编号、您已线下已经创建的用户名和密码。

### 2.2 支付

为向您提供更符合您需求的服务，您会向我们提供信息并将此类信息进行关联，此类信息包括：

(1) 您在购买我们的产品和/或服务中准备消费支付时，您可以选择 APP 合作的第三方支付机构（如：银行、中国银联、微信、支付宝的支付渠道）所提供的支付服务。请注意支付本身并不收集您的个人信息，但需要将您的订单信息和对帐信息（例如交易账单信息、配送地址、发票开具信息、备注信息等）与这些支付机构共享以确定您的指令顺利完成支付。

(2) 为显示您账号的订单信息，会收集您在使用服务过程中产生的订单信息用于向您显示便于您对订单进行管理。这将可能包含您的联络信息、支付信息，这些均属于敏感信息，请您谨慎向他人展示或提供，APP 将尽到合理注意义务对您的信息进行去标识化处理，以最大程度保护您的个人信息并实现信息的实用性。

### 2.3 售后服务

您在使用我们的服务的售后功能时，主动向我们提供的\*\*\*\*编号信息。

## 3、开展内部数据分析和研究，第三方 SDK 统计服务，改善我们的产品和/或服务

我们收集数据是根据您与我们的互动和您所做出的选择, 包括您的隐私设置以及您使用的产品和功能。我们收集的数据可能包括 SDK/API/JS 代码版本、浏览器、互联网服务提供商、IP 地址、我们、时间戳、应用标识符、应用程序版本、应用分发渠道、独立设备标识符、iOS 广告标识符 (IDFA)、安卓广告主标识符、网卡 (MAC) 地址、国际移动设备识别码 (IMEI)、设备型号、终端制造厂商、终端设备操作系统版本、会话启动/停止时间、语言所在地、时区和网络状态 (WiFi 等)、硬盘、CPU 和电池使用情况等。

#### 4、自动获取的您的个人信息

您使用我们服务时我们还可能自动收集如下信息：

4.1 日志信息：指您使用我们服务时，系统可能会通过 cookies、web beacon 或其他方式自动采集的技术信息，包括：

(1) 设备或软件信息，例如您的移动设备、网页浏览器或您用于接入我们的服务的其他程序所提供的配置信息、您的 IP 地址和您的移动设备所用的版本和设备识别码；

(2) 您在使用我们服务时搜索和浏览的信息，例如您使用的网页搜索词语、访问的社交媒体页面 url 地址，以及您在使用我们服务时浏览或要求提供的其他信息和内容详情；

(3) 有关您曾使用的移动应用和其他软件的信息，以及您曾经使用该等移动应用和软件的信息；

(4) 您通过我们的服务进行通讯的信息，例如曾通讯的账号，以及通讯时间、数据和时长；

(5) 您通过我们的服务分享的内容所包含的信息（元数据），例如拍摄或上传的共享照片或录像的日期、时间或地点等。

(6) 网络信息，例如使用的移动网络运营商网络数据信息、WIFI 信号信息、宽带数据信息等

4.2 位置信息：指您开启设备定位功能并使用我们基于位置提供的相关服务时，我们收集的有关您位置的信息，包括：

(1) 您通过具有定位功能的移动设备使用我们的服务时，我们通过 GPS 或 WiFi 等方式收集的您的地理位置信息；

(2) 您可以通过关闭定位功能随时停止我们对您的地理位置信息的收集。

4.3 录音、录像、照片信息：指您使用我们的特定功能（例如语音搜索、扫码、拍照等）时，在获得您的授权后，我们收集的信息。拒绝提供该信息仅会使您无法使用上述功能，但不影响您正常使用我们的服务的其他功能。此外，您可随时关闭相关功能。

## 二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

### 1、Cookie

为确保我们所运营的“唯寻国际教育”应用软件（“网站或小程序”）正常运转，我们会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，网站或小程序能够存储您的偏好或购物篮内的商品等数据。

我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问或使用我们的网站或小程序时亲自更改用户设置。如需详细了解如何更改浏览器设置，请访问以下链接：<Internet Explorer>、<Google Chrome>、<Mozilla Firefox>、<Safari> 和 <Opera>。

### 2、网站信标和像素标签

除 Cookie 外，我们还会在网站或小程序上使用网站信标和像素标签等其他同类技术。例如，我们向您发送的电子邮件可能含有链接至我们网站内容的点击 URL。如果您点击该链接，我们则会跟踪此次点击，帮助我们了解您的产品和服务偏好并改善客户服务。网站信标通常是一种嵌入到网站或小程序、网站或电子邮件中的透明图像。借助于电子邮件中的像素标签，我们能够获知电子邮件是否被打开。如果您不希望自己的活动以这种方式被追踪，则可以随时从我们的寄信名单中退订。

## 三、我们使用您个人信息的原则

我们仅根据本政策的约定并为实现产品或服务功能对收集的个人信息进行合理使用。**请注意您在使用唯寻国际教育产品与服务时所提供的所有个人信息，您可以注销账号、删除个人信息、撤销同意或通过系统设置拒绝收集**，在您注销账号后，我们将停止使用并删除您的个人信息。

## 四、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

### 1、共享

我们不会向其他任何公司、组织和个人分享您的个人信息，但以下情况除外：

1.1 在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。

1.2 我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。

1.3 与我们的关联公司共享：您的个人信息可能会与我们关联公司共享。我们只会共享必要的个人信息，且受本政策中所声明目的的约束。关联公司如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。

1.4 与授权合作伙伴共享：仅为实现本隐私权政策中声明的目的，我们的某些服务将由授权合作伙伴提供。我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。例如，我们聘请来提供第三方数据统计和分析服务的公司可能需要采集和访问个人数据以进行数据统计和分析。在这种情况下，这些公司必须遵守我们的数据隐私和安全要求。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。

对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

## 2、转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

2.1 在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；

2.2 在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

## 3、公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

3.1 获得您明确同意后；

3.2 基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

## 五、我们如何保护您的个人信息

1、我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如，在您的移动设备与“服务”之间交换数据（如信用卡信息）时受 SSL 加密保护；我们会使用加密技术确保数据的保密性；我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

2、我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

3、互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、及与其他我们用户的交流方式并未加密，我们强烈建议您不要通过此类方式发送个人信息。请使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。

4、互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。

5、在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。

同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

## 六、您的权利

按照中国相关的法律、法规、标准，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

### 1、访问您的个人信息

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。如果您想行使数据访问权，可以通过以下方式自行访问：

账户信息——如果您希望访问或编辑您的账户中的个人资料信息和文件信息、更改您的密码、添加安全信息或关闭您的账户等，您可以通过访问唯寻国际教育（“网站或小程序”）个人信息页面执行此类操作。

搜索信息——您可以在唯寻国际教育（“网站或小程序”）搜索页面中访问或清除您的搜索历史记录、查看和修改兴趣以及管理其他数据。

如果您无法通过上述链接访问这些个人信息，您可以随时通过本政策第九条提供的方式联系我们。我们将尽量在**十五日内**回复您的访问请求。

### 2、更正您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们做出更正。您可以通过“访问您的个人信息”中罗列的方式提出更正申请。

如果您无法通过上述链接更正这些个人信息，您可以随时通过本政策第九条提供的方式联系我们更正。

### 3、删除您的个人信息

在以下情形中，您可以自行删除个人信息或向我们提出删除个人信息的请求：

- （1）如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- （2）如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- （3）如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- （4）如果您不再使用我们的产品和/或服务；
- （5）如果我们不再为您提供产品和/或服务。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即备份系统中删除相应的信息，但在备份更新时删除这些信息。您确认并同意，由于前述原因致使备份系统中信息删除不及时或不完全的，您不会要求我们承担任何责任。

#### 4、改变您授权同意的范围

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成（见本策略第一条）。

如您想更改相关功能的授权范围，您可以通过您的硬件设备修改个人设置、或在我们的产品和/或服务中的相关功能设置界面进行操作处理。如您在此过程中遇到操作问题的，可以通过本政策第九条提供的方式联系我们。

当您收回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

#### 5、个人信息主体注销账户

您随时可自行注销此前注册的账户。在注销账户之后，我们将停止为您提供产品和/或服务，并依据您的要求，删除您的个人信息，法律法规另有规定的除外。您通过第三方账号（如微信、微博、QQ 等）授权登录我们的服务时，需要向第三方申请注销账号。

#### 6、响应您的上述请求

为保障安全，我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- （1）与国家安全、国防安全有关的；
- （2）与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- （3）与犯罪侦查、起诉和审判等有关的；
- （4）有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；

(5) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的。

## 七、未成年人信息保护

我们重视未成年人的信息保护，如果您是未成年人，请务必请您的父母或监护人仔细阅读本隐私政策，并在征得您父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。如果没有父母或监护人的同意，未成年人不得创建自己的用户账户。

对于经父母同意而收集的必要未成年人个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用或公开披露此信息。

尽管当地法律和习俗对未成年人的定义不同，但我们将不满 14 周岁的任何人均视为未成年人。

## 八、您的个人信息仅储存在中国境内

原则上，我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。

## 九、本政策如何更新

我们可能适时会对本政策进行调整或变更，本政策的任何更新将以标注更新时间的方式公布在我们的网站或小程序上，除法律法规或监管规定另有强制性规定外，经调整或变更的内容一经通知或公布后的 7 日后生效。如您在隐私权政策调整或变更后继续使用我们提供的任一服务或访问我们相关网站或小程序的，我们相信这代表您已充分阅读、理解并接受修改后的隐私权政策并受其约束。

## 十、如何联系我们

1、如果您对本政策有任何疑问、意见或建议，通过以下方式与我们联系：

邮箱：【yun.yang@visionacademy.cn】；电话：【18616655597】；

一般情况下，我们将在收到您反馈后的十五日内回复。我们还设立了个人信息保护专职部门(或个人信息保护专员)，您可以通过以下方式与其联系：【18616655597】

## 十一、本政策的适用范围



当您使用我们的任何产品和/或服务时，本政策即适用，无论该产品和/或服务是否单独设置了隐私条款，也无论您是浏览用户（访客）还是注册登录用户。请您注意，本政策不适用于以下情况：

通过我们的服务而接入的第三方服务（包括任何第三方平台）收集的信息；  
通过在我们服务中进行广告服务的其他公司和机构所收集的信息。

2024 年 12 月 4 日更新